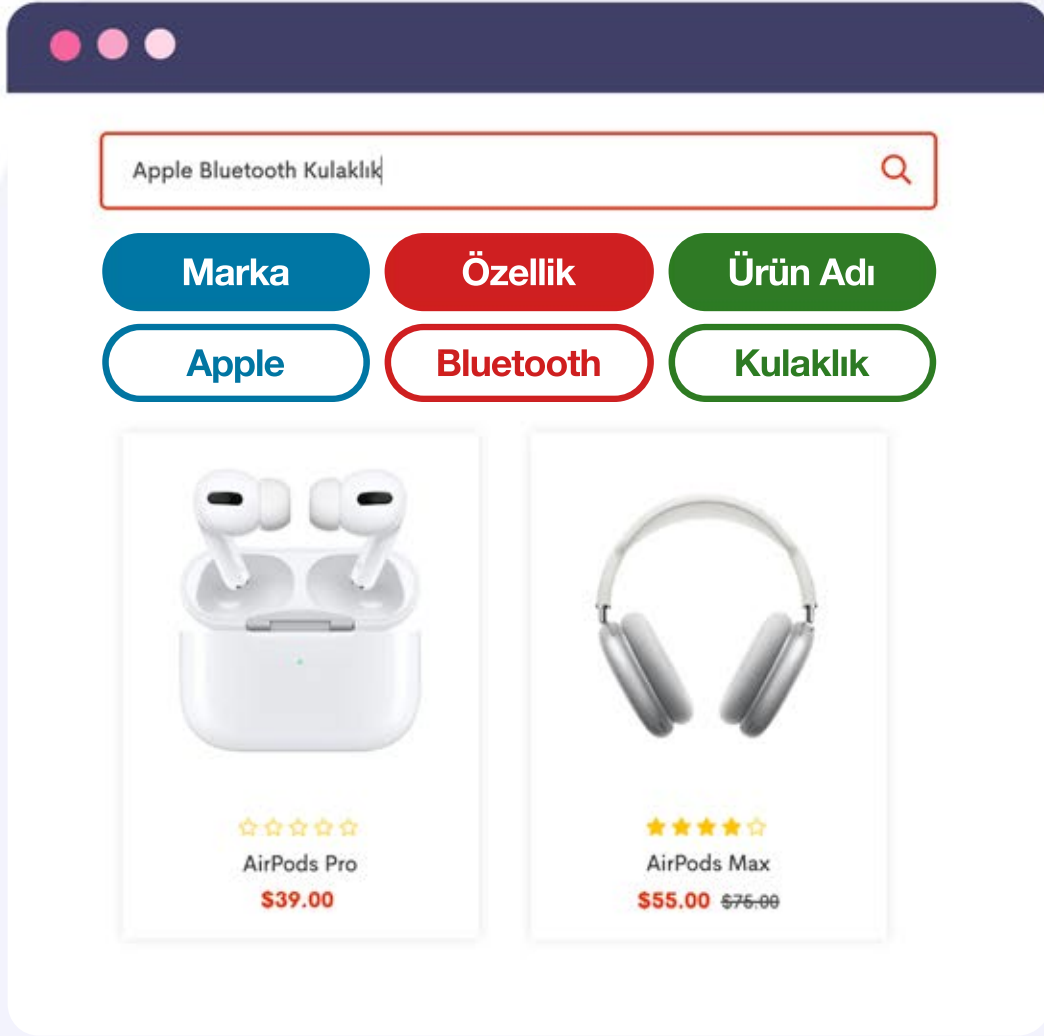


E-ticaret Arama Sonuçlarını NLP Yapay Zeka Modeli ile Güçlendirin!



Ürün isimlerini yorumlayarak ziyaretçilere en iyi çıktıyı verebilme yeteneğini kazanın.

Problem

E-ticaret sitelerinde ürünler ile ilgili operasyon yapılırken ortaya çıkan karmaşıklık.

Semantik arama eksikliği, arama sonuçlarının isabetli çıktılar verememesi.

Ürünlerin listenirken gruplanma sorunları.

Çözüm

Bilişimpro Product API gelişmiş dil modeli ile ürün isimlerinde geçen özelliklerin tanınip, ne ile ilgili olduğuyula ilişkilendirilebilmesi.

Bu sayede arama algoritmalarının daha ilişkili sonuçlar getirmesinin sağlanması.

Ortak özelliklerin bulunarak ürün gruplandırılması.

Site içerisindeki filtrelerin içeriklerinin zenginleştirilmesi.

Toplu olarak ürün girişlerinde, hangi ürün isimlerinin hangi özelliklere ve kategorilere sahip olduğunu belirlenebilmesi.

Kazanç

Kullanıcı deneyiminin dramatik bir şekilde artması.

Arama sonuçlarının iyileşmesi ve dönüşüm oranının artması. (Conversion Rate)

E-ticaret site operasyonlarındaki insan ihtiyacının azalması.

Bilişimpro Product API

E-ticaret sitelerinde kullanılan ürün isimlerine göre geliştirilmiş Türkçe bir yapay zeka dil modeli.

Product API ile birlikte ürün isimlerindeki kelimelerin kategorizasyonu yapılabilir ve ürün özellikleri ayrıştırılıp tespit edilebilir.

Bu API bir doğal dil işleme modeli kullanılarak geliştirilmiştir. Product API geliştirilirken yaklaşık 45 GB'lık Türkçe veri setleri kullanılıp e-ticaret ile ilgili doğru yeteneklere sahip olabilecek şekilde dizayn edilmiştir. Bu sayede elektronik, ev eşyaları, giyim, kozmetik, gıda ürünleri gibi farklı disiplinlere sahip ürün kategorilerini isabetli bir şekilde ayrıştırabiliyor hale gelmiştir.

Bilişimpro Product API altyapısında, bu doğal dil işleme modeli sürekli güncel verilerle makine öğrenmesine devam etmektedir.

API Sorgu Örneği

Örnek Sorgu:

```
{
  "sentence": "Apple iPhone 11 Siyah 64 GB 4 GB Ram 6.1 inç 12 MP Akıllı Telefon - Mhda3tu/A (Apple Türkiye Garantili)"
}
```

Örnek Sorgu Cevabı:

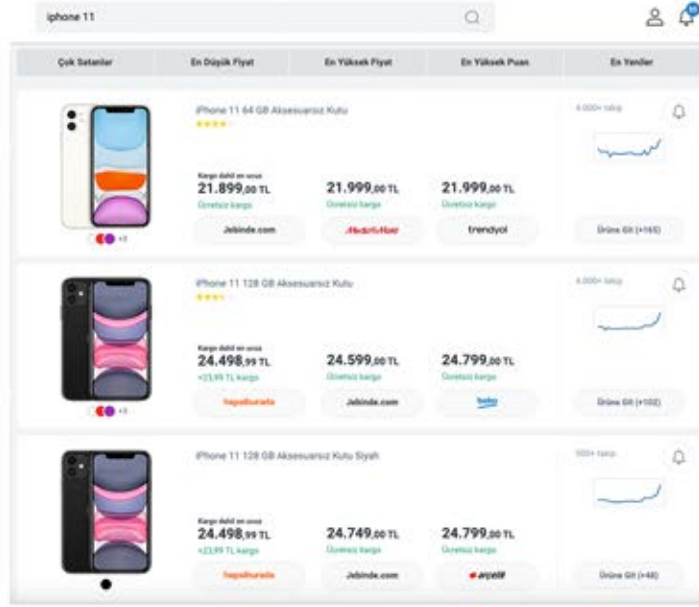
```
{
  results: [
    "apple": "BRAND",
    "iphone 11": "PHONE_MODEL",
    "siyah": "COLOR",
    "64 gb": "PHONE_CAPACITY",
    "4 gb ram": "RAM_CAPACITY",
    "6.1 inc": "SCREEN_SIZE",
    "12 MP": "SCREEN_QUALITY",
    "akıllı telefon": "PRODUCT",
    "mhda3tu/a": "SKU",
    "apple türkiye garantili": "ASSURANCE_TYPE"
  ]
}
```

Şirket

Sanal pazaryeri ya da fiyat karşılaştırma sitesi.

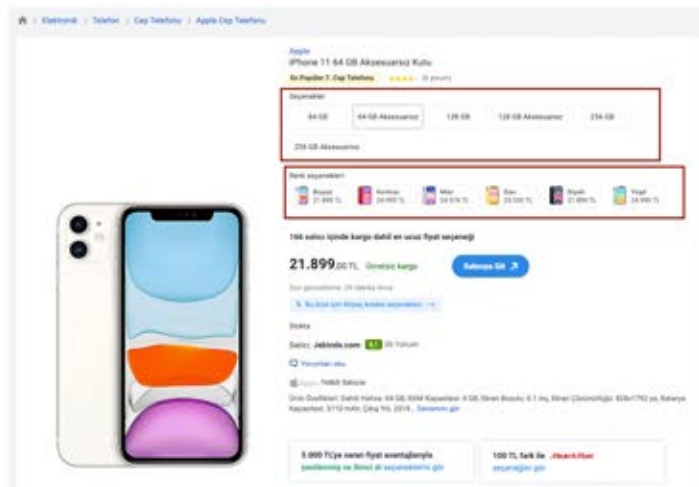
Bilişimpro Product API ile Ürün Gruplandırması

Aşağıdaki örnek fiyat karşılaştırma sitesinde "iphone 11" araması yapıldığında aynı üründen onlarca sonuç gösteriliyor.



Site, Product API'den alınan veri beslemesi ile bu arama sonucunda çıkan birden fazla iPhone 11 cep telefonunun aynı ürün olduğunu anlayabilip, ürünleri özelliklerine göre ayırabilme imkanı elde ediyor.

Bu sayede aşağıdaki ekran görüntüsünde işaretli kısımda görülebildiği gibi, tek ürünün içerisinde bu özellikleri toplayıp, kullanıcıya arama sonuçlarında minimum interaksiyon ile maksimum isabetli sonucu gösterebiliyor.



Şirket

Sanal pazaryeri ya da fiyat karşılaştırma sitesi.

İlgili Arama Sonuçları

Apple iPhone 11 (128 GB) - Siyah

Apple iPhone 13 (128 GB) - Mavi

Apple iPhone 12 (64 GB) - Siyah

İphone 11 6.1 Kenarları Renkli Kamera Korumalı Transparan Kılıf (SİYAH)

Apple iPhone 14 Pro Max (128 GB) - Uzay Siyahı

İphone Alüminyum Alaşım Çerçevesi Tempered Glass Kamera Lens Koruyucu (İphone 11, Black)

Apple iPhone 11 Kılıf 6.1 ile Uyumlu, Uruchi İnce Sıvı Silikon 3 Katmanlı Tam Kaplamalı Yumuşak Jel Kauçuk Kılıf Kapak, (Zeytin Yeşili, 6.1 inç)

Apple iPhone 14 Plus (128 GB) - Yıldız Işığı

Bilişimpro Product API ile Arama Sonuçlarının İyileştirilmesi

Örnek "iphone 11" aramasından devam ediyoruz. Kullanıcı yaptığı arama sonucunda tüm mağazalardaki iphone 11'leri tek bir ürün altında gruplanmış halde görüntüleyebildiği için arama sayfasında değerlendirebileceğimiz çokca boşluk kalıyor.

Site bu boş alanlara, iPhone 11 ile ilgilenen bir kullanıcının başka neler ile ilgilenebileceğine dair Product API'nin yapay zekasına danışıp ilgili ürünler ekleyebilir.

Burada arama sonuçlarının değerlendirilmesi şu şekilde:

İPhone 11 ile ilgilenen bir kişi diğer iPhone modelleri iPhone 13, iPhone 12, iPhone 14 Pro Max ve iPhone 14 Plus ile ilgileniyor olabilir.

İPhone 11 ile ilgilenen bir kişi iPhone 11 şeffaf telefon kılıfı ile, kauçuk telefon kılıfı ile ve iPhone 11 kamera lens korucu ile ilgileniyor olabilir.